

Procédure de retour de marchandise

Afin de bien contrôler les retours de marchandise, Étiquettes Profecta a mis en place une procédure qui permet d'accélérer l'émission de crédit et d'effectuer plus rapidement les modifications à apporter à votre commande.

Les étapes à suivre sont les suivantes:

- Aviser un représentant du service à la clientèle de la situation.
- Un numéro d'autorisation de retour de marchandise ainsi que les informations concernant le transporteur à utiliser vous seront communiquées.
- Ce numéro doit être transcrit sur toutes les boîtes à être retournées.

***Toute marchandise non-identifiée avec le numéro d'autorisation de retour sera refusée par le département d'expédition.